

インビザライン[®]バーチャル・ケア AI：患者様向けよくあるご質問

My Care（マイケア）とは？どうすれば My Care（マイケア）にアクセスできますか？

My Care（マイケア）は、患者様がインビザライン治療の経過写真を担当ドクターに送信して、その後ドクターから直接送られるフィードバックおよび／またはインビザライン[®]バーチャル・ケア AI（人工知能）経由で送られるフィードバックを受けとるための機能です。My Care（マイケア）は、担当ドクターから招待があった場合にのみご使用いただけます。招待を受けて同意した後は、画面下右側にある『My Care（マイケア）』タブをタップすると、My Care（マイケア）機能にアクセスできるようになります。

ドクターには、どのくらいの頻度で経過写真を送信すべきですか？

次のアライナーに交換する時期になったら、プッシュ通知が届きます。その時、経過写真のセットをそろえて担当ドクターに送信してください。

経過写真を撮影するときには、どのアライナーを装着すべきですか？

経過写真を撮影するときには、毎回、現ステージのアライナーを装着してください。現ステージのアライナーで経過写真を撮影して担当ドクターに送信した後、次のアライナーに進めます。

写真の撮影にはチークリトラクターが必要ですか？

はい。経過写真を撮影する際には、必ずチークリトラクターを使ってください。インビザライン[®]バーチャル・ケア AI にはチークリトラクターが必須です。というのも、特に左右の写真に奥歯をしっかり写し、高品質な歯牙の写真をドクターに提出するために必要なものだからです。

写真を撮影する方法は？

まず、口にチークリトラクターをはめます。写真の撮影を始めたら、画面に表示される指示に従って、歯がガイドフレームに入るようにします。歯の写真をしっかり撮影するために、リアルタイムで表示される AI の指示を守ってくだ

さい。スマートフォンのカメラがフレームに歯が入ったことを認識すると、ボックスの色が緑に変わり、『Hold still（動かないでください）』と指示が出ます。写真はそのまま自動で撮影されます。

左右の側面写真を撮影するときには、チークリトラクターを後ろに引く必要がありますか？

はい。左右の側面写真を撮影するときには、指示に従って必ずチークリトラクターを後ろに引き、奥歯が見えるようにします。奥歯が写真にしっかり写るように、必ずチークリトラクターを後ろに引いてください。

経過写真を担当ドクターに提出するときには、毎回 9 点の写真を撮影する必要がありますか？

はい。アライナー交換のたびに、9 点の写真をすべて撮影して下さい。9 点そろっていれば、担当ドクターは患者様の歯をいろいろな角度から観察して、インビザライン治療の経過をしっかり評価できます。そろわないまま送信することも可能ですが、治療を順調に進めるためには、9 点そろえることを強くお勧めします。

写真の評価方法は？

経過写真を送信すると、担当ドクターの設定値に従って、AI を活用した自動アセスメントが行われます。写真は担当ドクターにも届くので、ドクターもいつでもレビューを行えます。

インビザライン®バーチャル・ケア AI では、ドクターが AI を活用した自動通知を有効化した場合、アライン・テクノロジー社のトレーニングを受けた担当者がアセスメント結果を確認してから、自動通知を送信します。

経過写真を送信した後、フィードバックや指示が届くのですか？

担当ドクターはいつでも、フィードバックと指示コメントを直接送信できます。担当ドクターが自動通知機能を有効化した場合は、アライン・テクノロジー社のトレーニングを受けた担当者が AI を活用した自動アセスメントの結果を確認し、1 時間以内に患者様のスマートフォンにフィードバックと指示コメントをお届けします。

注記：次の場合は自動通知が届きません。

- 左右の側面写真の撮影時に、患者様がチークトラクターを十分に後ろに引かなかったため、奥歯がしっかり写っていない
- インビザライン・ファースト™の患者様
- インビザライン治療における下顎前方誘導機能を使用している患者様
- 写真撮影時にアライナーを装着していない患者様

アプリを使って担当ドクターに連絡するには？

経過写真を撮影するときに、毎回表示される『医師へのコメント欄』を使って担当ドクターにメッセージを送信できます。患者様と担当ドクターだけがメッセージをやり取りできます。アライン・テクノロジー社は、患者様と担当ドクター間の通信に関与または監視する責任を有さず、加えて患者様と担当ドクター間の通信の内容と経緯に関して、責を負いません。

リマインダー通知を受け取れますか？

通知の受信を選択した場合は可能です。

通知を受け取りたいのに届いていない場合は、デバイスの通知設定が有効になっているかご確認ください。My Invisalign™アプリの登録時、はじめに通知を許可しなかった場合は、スマートフォンの通知設定の更新が必要になる場合があります。設定の場所がわからない場合や、デバイスの設定に関するその他の疑問がある場合は、デバイスのメーカーにお問い合わせください。

通知が有効化されると、次のプッシュ通知が届きます。

- 1) 経過写真を担当ドクターに送信して、次のアライナーに進む時期になったとき
- 2) 『On track（順調です）』のフィードバックが出たとき
- 3) 治療についての新しい指示コメントがあるとき

リマインダー通知が動作するしくみは？

経過写真の撮影と送信の通知は、患者様が記入したアプリのアライナー設定の必要事項に基づいて送信されます。インビザライン治療の開始時および／または治療中に、ドクターがアライナー設定を更新する場合があります。

インビザライン・ジャパン株式会社

©2022 Align Technology, Inc. All rights reserved. Invisalign、Align などは、Align Technology, Inc.またはその子会社もしくは関連会社の商標および/またはサービスマークであり、米国および/またはその他の国において登録されています。A008031 Rev A